# 平成２８年度における行政改革実行プランの取組状況について

本市では、平成１３年度から５次にわたる行革緊急行動計画により行政改革に取り組み、職員数の削減や業務の民間委託などにより経費の削減に努め、平成２７年度までに約１５９億８千万円の累積効果を上げてまいりました。

しかしながら、少子高齢化が進み、財政状況が一層厳しくなることが見込まれる中、高度化・多様化する市民ニーズに的確に対応するため、経費削減、効率化だけでなく、新たな行政改革の視点や取組手法を導入するなど、更なる行政改革に取り組みながら、質の高い公共サービスを提供し、市民満足度の向上に取り組むため、

①変化に対応するための職員力・組織力の向上

②次世代の負担軽減を図る経営基盤の構築

③市民の視点による行政サービスの推進

を基本理念とする「加古川市行政改革大綱」を平成２７年３月に策定しました。

そして、この「大綱」に基づき、「加古川市行政改革実行プラン」を平成２８年３月に策定し、「７つの重点事項」について、計６４の課題項目に取り組むこととしました。

平成２８年度における主な取組と進捗状況は、以下のとおりです。

## Ⅰ　主な取組

### 重点事項１　定員管理体制の確立と効率的な行政組織の構築（取組実績Ｐ１～３）

- 「加古川市職員採用方針」を策定するとともに、適正な採用者数の確保や人事評価結果の処遇への反映方法の見直しを実施しました。
- 東加古川市民総合サービスプラザのスペースを拡張し、窓口の増設、車いす等に配慮した構造に改修するとともに、子育て世代包括支援センター開設に向けた調整を行いました。

### 重点事項２　職員のスキルアップと意識改革（取組実績Ｐ３～５）

- 職場倫理研修やＯＪＴ研修、女性活躍推進研修など様々な研修を実施し、職員のスキルアップに努めました。
- 「次世代育成支援・女性活躍推進特定事業主行動計画」を策定し、女性活躍推進の理解を深めるとともに、誰もが働きやすい職場風土の醸成を図りました。

### 重点事項３　財政計画の策定と自主財源の確保の強化（取組実績Ｐ５～８）

- カーパークつつじについては、指定管理者制度を活用し、サービスの向上と経営状況の改善に努め、累積欠損金を縮小しました。（歳出効果額：約１，３００万円）
- ふるさと納税については、記念品を１００品目に倍増するとともに、寄附しやすい環境の整備を行いました。（歳入効果額：約９，２００万円）
- 企業版ふるさと納税については、「加古川の伝統文化（将棋）の発信によるまちのにぎわい創出事業」として制度の活用を内閣府に申請し、認定されました。

・ ホームページバナー、広報かこがわ、コミュニティバスバス停、行政情報モニター等に広告掲載し、財源の確保に努めました。（歳入効果額：約６４０万円）
・ 有料広告事業を活用し、東加古川市民総合サービスプラザに番号呼出機を設置しました。
（歳出効果額：約１００万円）

【平成２８年度効果額 合計】
歳入効果額：約９，８４０万円、歳出効果額：約１，４００万円

**重点事項４　事務事業の見直し（取組実績Ｐ９～１９）**

・ 旅費支給額の引下げや旅費の一部を廃止する制度改正を行いました。
・ 勤労者住宅資金融資制度、中小企業融資斡旋制度については、過年度の融資残高及び当該年度の融資実行額に応じた預託金となるよう、見直しを行いました。
・ ＪＲ加古川駅前の公共機能のうち、市民ギャラリーについてはＪＲ加古川駅構内に移転することとし、加古川市民センターをはじめ、ＪＡビルに入居しているものについては再編方針に基づき全て移転しました。
・ ＪＲ加古川駅前商業施設内への「将棋プラザ」や、民間事業者による「子育てオフィス」の開設を支援することとしました。
・ 戦没者追悼式については戦没者の追悼と平和祈念が両立する事業への移行を検討し、「平和祈念式」として実施することとしました。
・ 平成２８年４月より剪定枝資源化事業を開始するとともに、１０月よりごみ処理手数料を改定しました。（歳入効果額：約７，３００万円）
・ パブリックコメントにおける市民の意見や議会の意見等も踏まえ、１０年間で床面積を６％削減を目標とする「加古川市公共施設等総合管理計画」を策定しました。
・ リサイクルセンターについては委託する業務内容等について決定し、適正な管理運営を実施できる事業者を選定しました。
・ 多様な電力調達手段の検討は引き続き行うこととし、平成29年度は一般電気事業者と特約契約を締結することとしました。

【平成２８年度効果額 合計】
歳入効果額：約７，３００万円

**重点事項５　市民サービスの向上（取組実績Ｐ１９～２１）**

・ 国民健康保険料、後期高齢者医療保険料、し尿処理手数料、介護保険料、保育所保育料、市営住宅使用料について、平成２９年４月からのコンビニ収納の納付環境を整えました。
・ 保護者の就労状況に関わらず質の高い教育・保育を提供するため、しかたこども園の平成２９年度開園に向けた調整を行いました。

**重点事項６　積極的な情報発信（取組実績Ｐ２１～２２）**

・ ＬＯＯＫ　ＫＡＫＯＧＡＷＡキャンペーンを実施し、市民が感じる本市の魅力を広く

募ることで、ふるさと意識の醸成を図りました。

・ ＹｏｕＴｕｂｅ加古川市公式チャンネルを開設するとともに、Ｗｅｂ上で紙のように閲覧が可能なデジタルブックを導入するなど、情報伝達手段の多様化を図りました。

**重点事項７　市民参画による協働のまちづくりの実現（取組実績Ｐ２２～２３）**

・ 市ホームページにおいて見守りカメラ設置に関する市民アンケートを実施するなど、多様な広聴手段による市民ニーズの把握に努めました。

・ 市が事務局機能を担う妥当性を判断するフロー等を作成しました。

## Ⅱ　進捗状況

平成２８年度における６４の課題項目の進捗状況は以下のとおり、「取組完了」「予定より進んでいる」「予定通り進んでいる」を合計すると５４項目あり、全体の８４．４％が順調に進捗しています。予定より遅れている取組については、早急にスケジュールを見直し、目標達成に向け取組を進めます。

表１　進捗状況一覧表

| 重点事項 | 項目数 | 進捗状況 | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | F | S | A | B |
| 1　定員管理体制の確立と効率的な行政組織の構築 | 8 | | | 7 | 1 |
| 2　職員のスキルアップと意識改革 | 5 | | 1 | 3 | 1 |
| 3　財政計画の策定と自主財源の確保の強化 | 11 | | | 11 | |
| 4　事務事業の見直し | 28 | 5 | 1 | 15 | 7 |
| 5　市民サービスの向上 | 6 | | | 5 | 1 |
| 6　積極的な情報発信 | 4 | | | 4 | |
| 7　市民参画による協働のまちづくりの実現 | 2 | | | 2 | |
| 合　計 | 64 | 5 | 2 | 47 | 10 |
| 割　合 | % | 7.8 | 3.1 | 73.5 | 15.6 |

F …取組完了
S …予定より進んでいる。
A …予定通り進んでいる。
B …予定より遅れている。

なお、平成２８年度における取組によって、所期の目標に到達した取組については、「取組完了」として「実行プラン」から除く一方で、新たな目標を設定し、継続的に改革を進めることとしています。今年度においては５つの取組が完了しましたが、引き続き課題を解決するため、新たな取組を追加してまいります。