

福祉タクシー料金助成事業

アンケート調査報告書

平成29年9月

加古川市 障がい者支援課

1 アンケート調査概要

- 調査目的： タクシー券利用者の利用実態を把握するため

- 実施方法： 平成29年度タクシー券交付申請の受付時に、
申請者（初めて申請する者を除く）に対して、
アンケートの記入を依頼

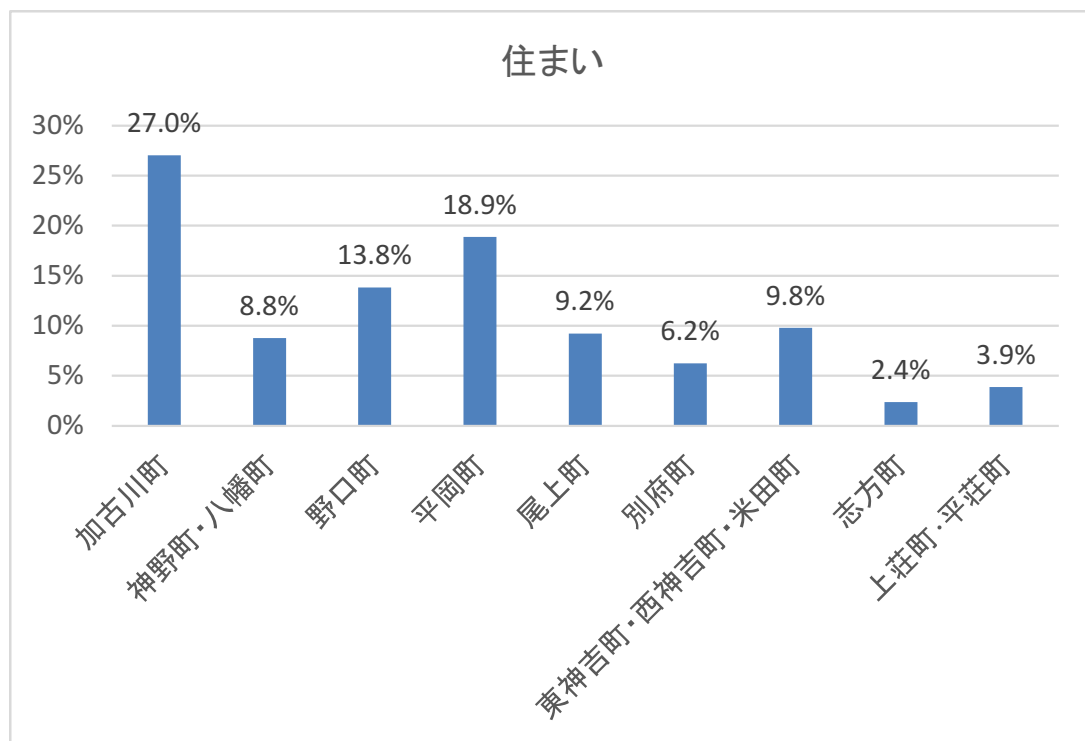
- 実施期間： 平成29年6月23日（金）～ 平成29年7月31日（月）

- 回答者数： 673名（申請者数：872名）

2 アンケート調査結果

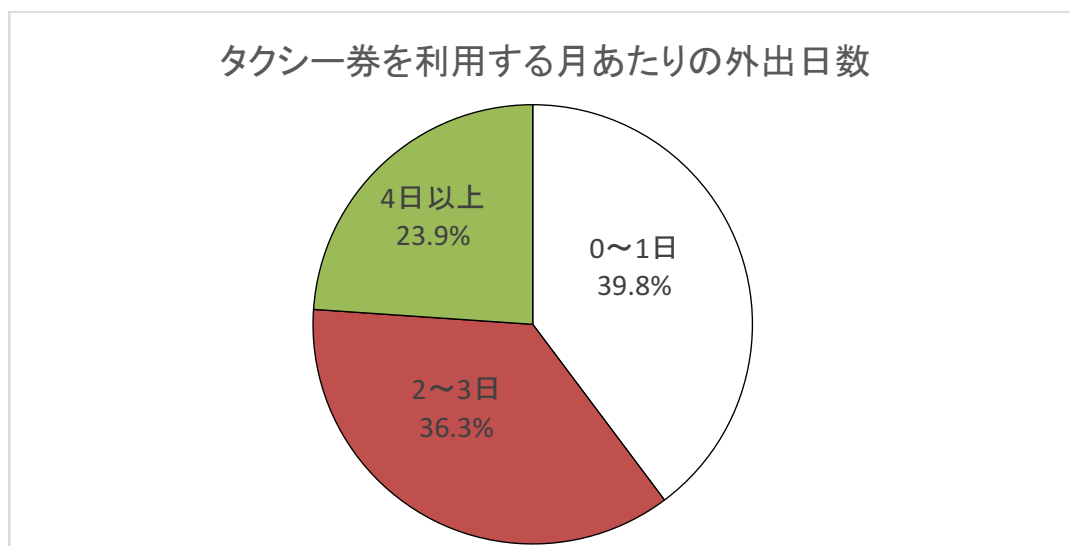
(1) 住まい

人口の多い加古川町の割合が最も多く27.0%、各地域別の割合は人口割合と大きな差がないものとなっている。



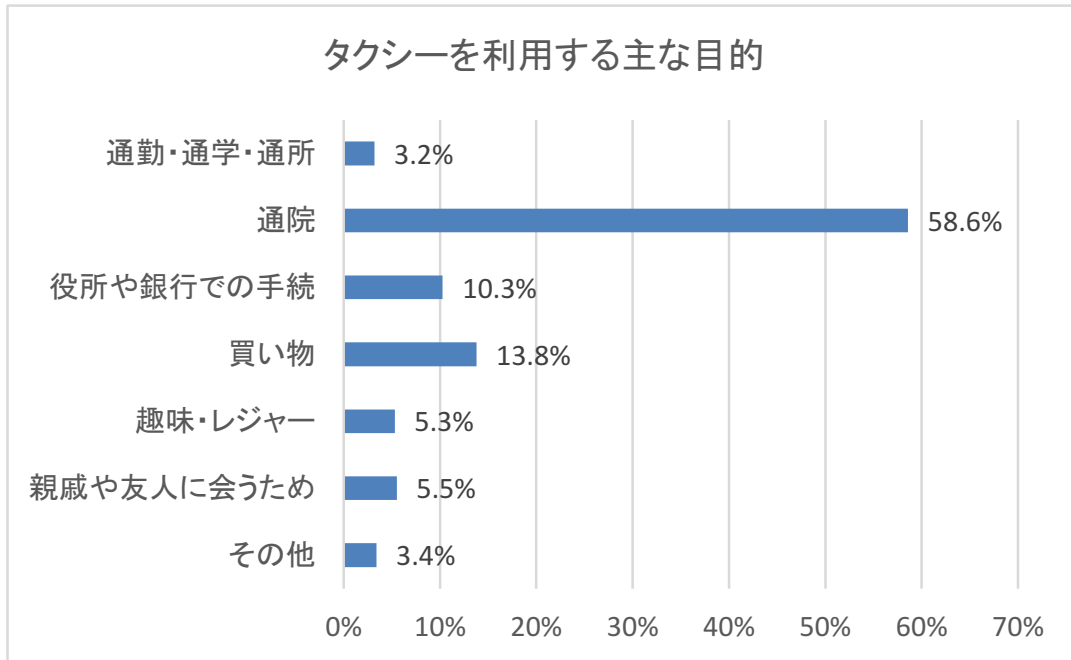
(2) タクシー券を利用する月あたりの外出日数

「0～1日」が最も多く39.8%、次いで「2～3日」が36.3%となっている。



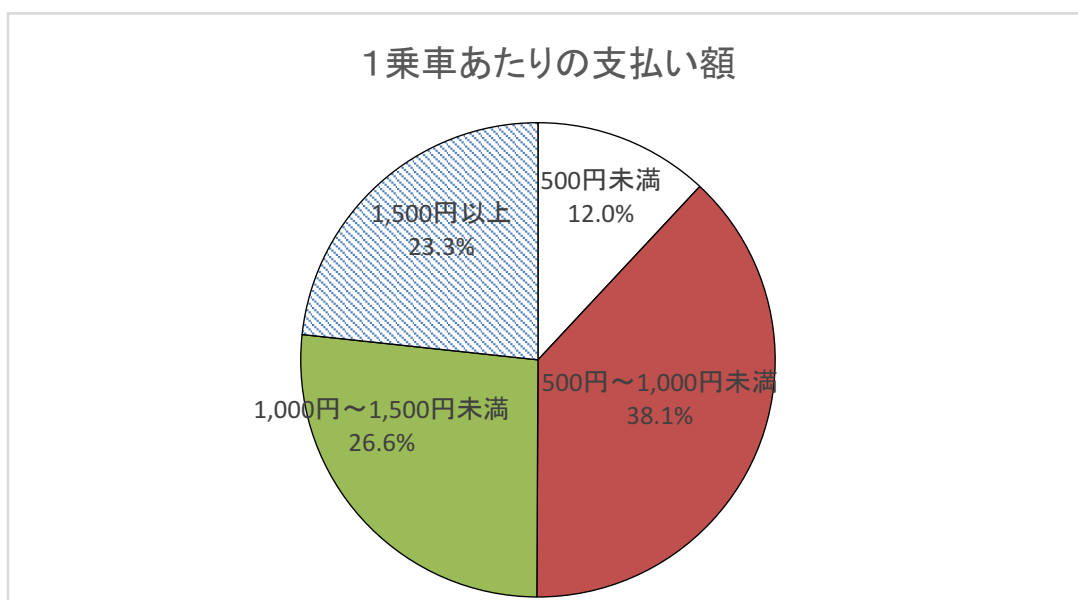
(3) タクシーを利用する主な目的(複数回答)

「通院」が最も多く58.6%と全体の半数以上となっている。次いで「買い物」が13.8%、「役所や銀行での手続き」が10.3%となっている。



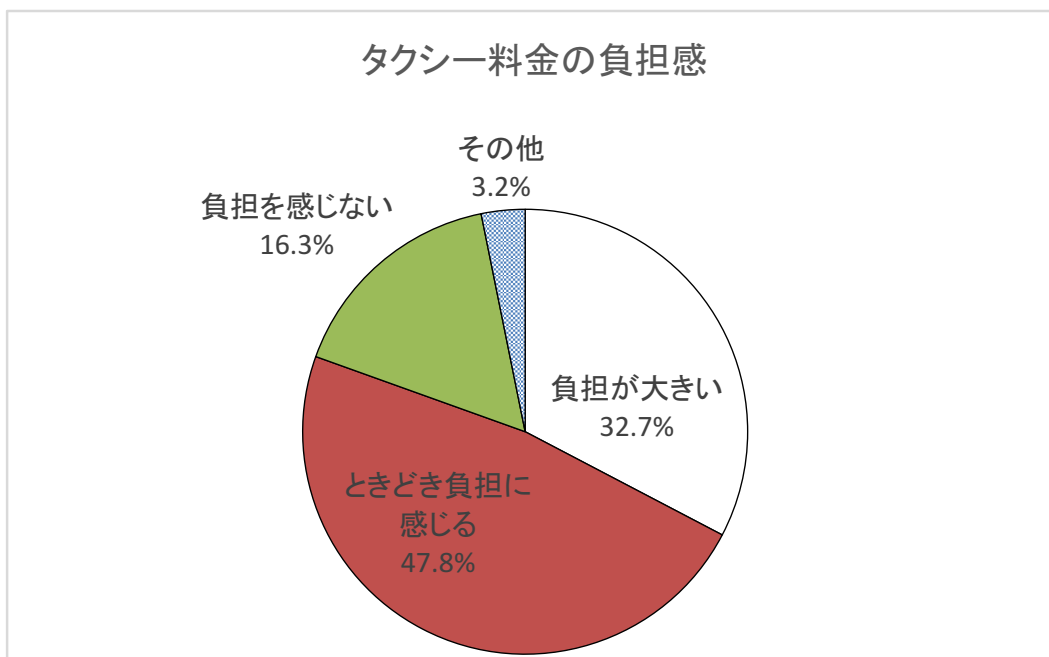
(4) 1乗車あたりの支払い額

「500円～1,000円未満」が全体の38.1%と最も多く、「500円未満」が12.0%と最も少くなっている。



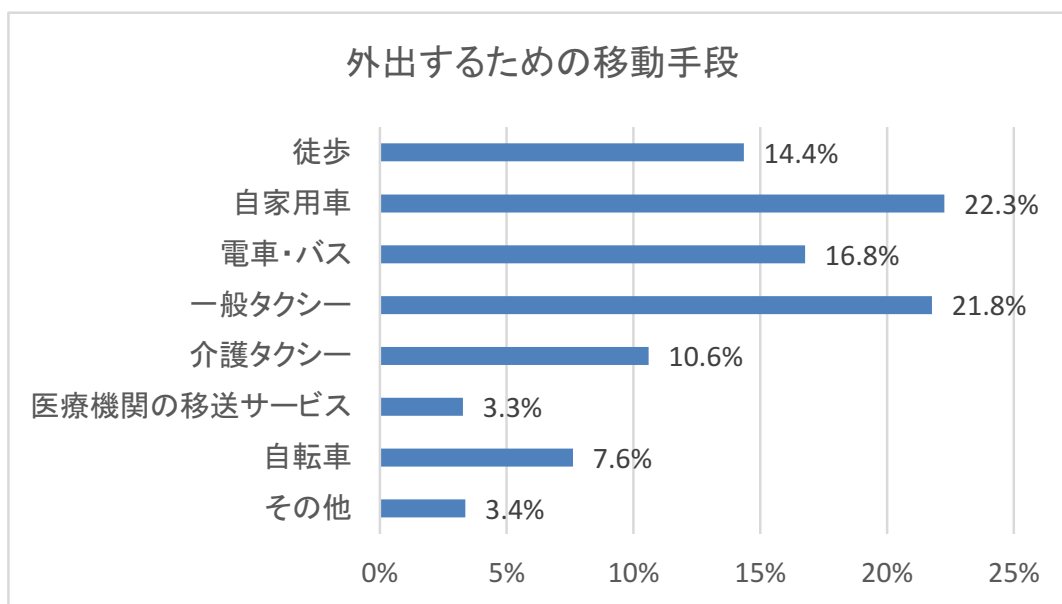
(5) タクシー料金の負担感

「ときどき負担を感じる」が最も多く47.8%、次いで「負担が大きい」が32.7%となっている。



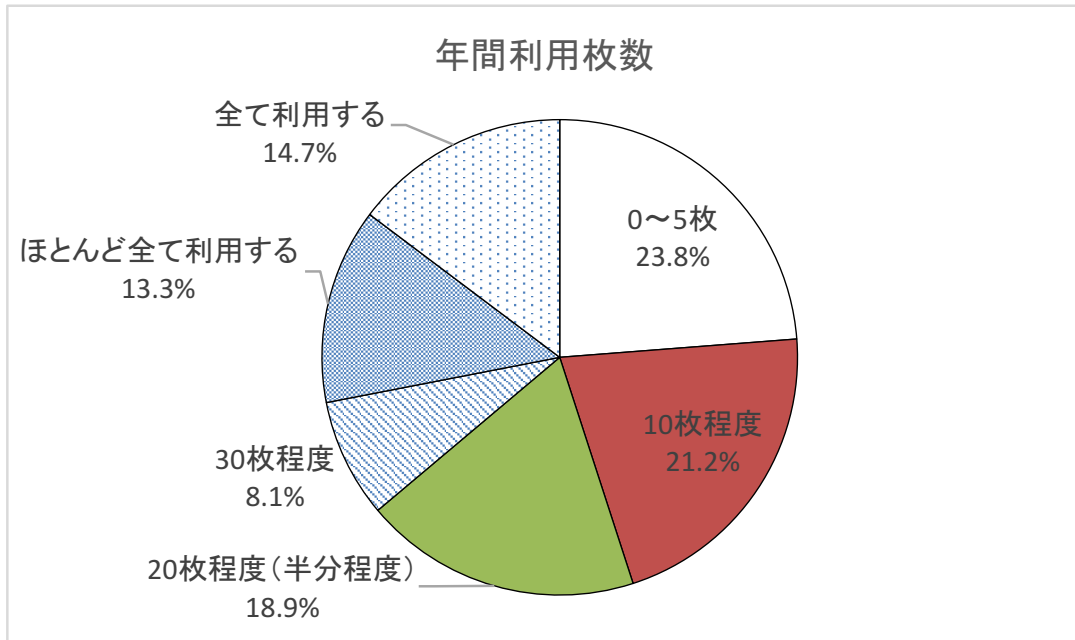
(6) 外出するための移動手段（複数回答）

「自家用車」が最も多く22.3%、次いで「一般タクシー」が21.8%となっている。



(7) 年間枚数

「0～5枚」が最も多く23.8%、次いで「10枚程度」が21.2%となっており、全体の半数近くが10枚程度以下となっている。



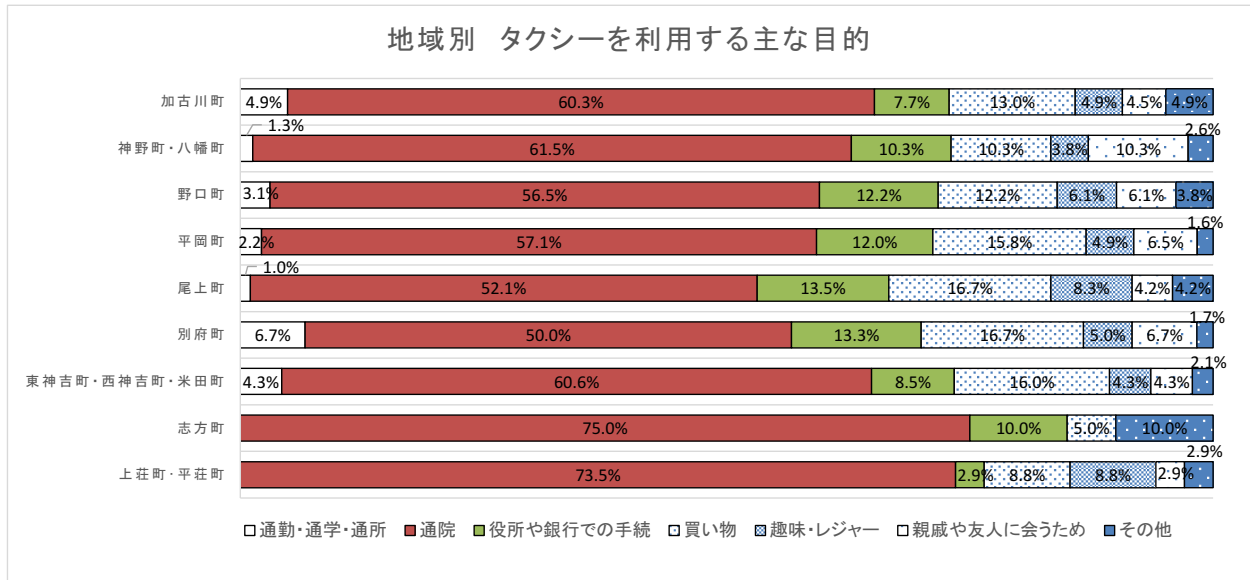
(8) タクシー券を全て利用できない理由 (記述式回答)

○主な回答内容

- ・自家用車で外出することが多いため。
- ・通院以外にあまりタクシーを利用しないため。
- ・可能な範囲は徒歩、自転車、電車・バスで移動し、タクシーをできるだけ使用しないようにしているため。
- ・外出する機会が少ないため。
- ・タクシー料金の負担が大きいため。
- ・雨の日のみ利用するため。
- ・施設・病院の送迎を利用することがあるため。
- ・1乗車につき1枚しか利用ができないため。

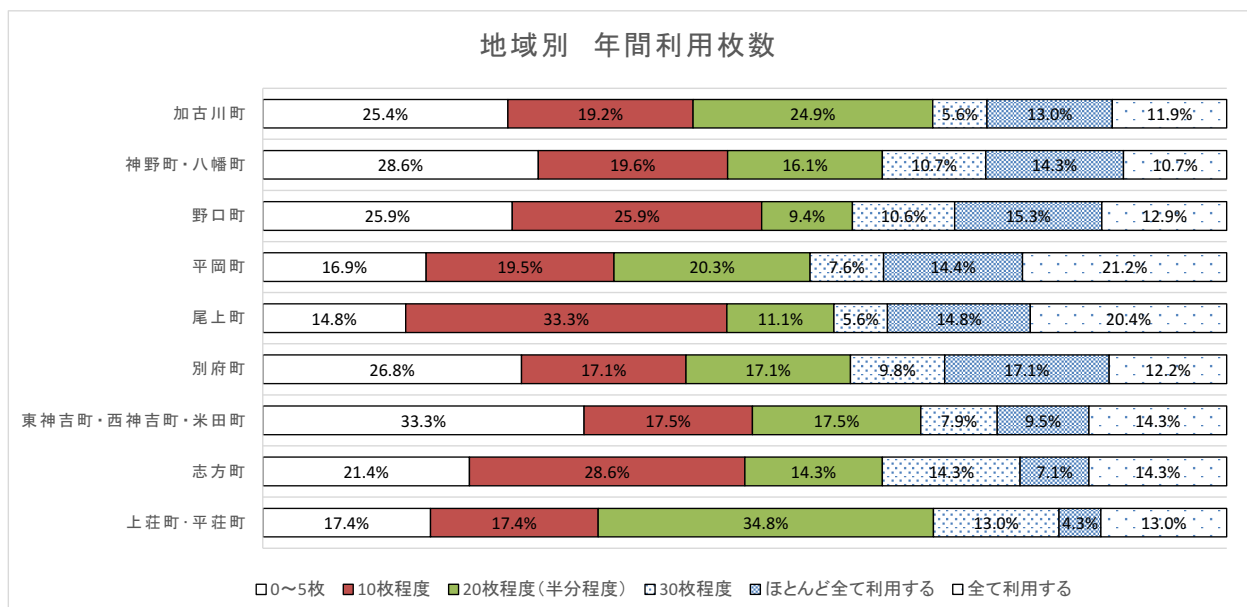
(9) 地域別 タクシーを利用する主な目的

「通院」が多い地域は、志方町（75.0%）、上荘町・平荘町（73.5%）となっている。また、「買い物」、「趣味・レジャー」が多い地域は、尾上町（25.0%）、別府町（21.7%）となっている。



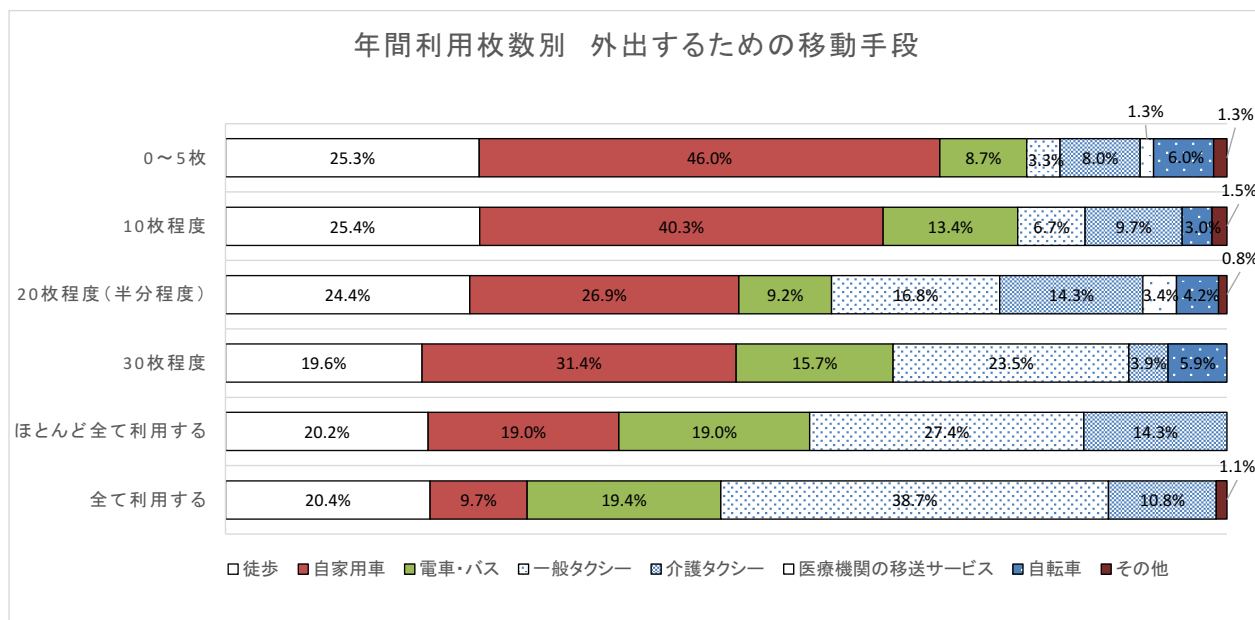
(10) 地域別 年間利用枚数

「ほとんど全て利用する」、「全て利用する」が多い地域は、平岡町（35.6%）、尾上町（35.2%）となっている。また、少ない地域は、上荘町・平荘町（17.3%）、志方町（21.4%）、東神吉町・西神吉町・米田町（23.8%）となっている。



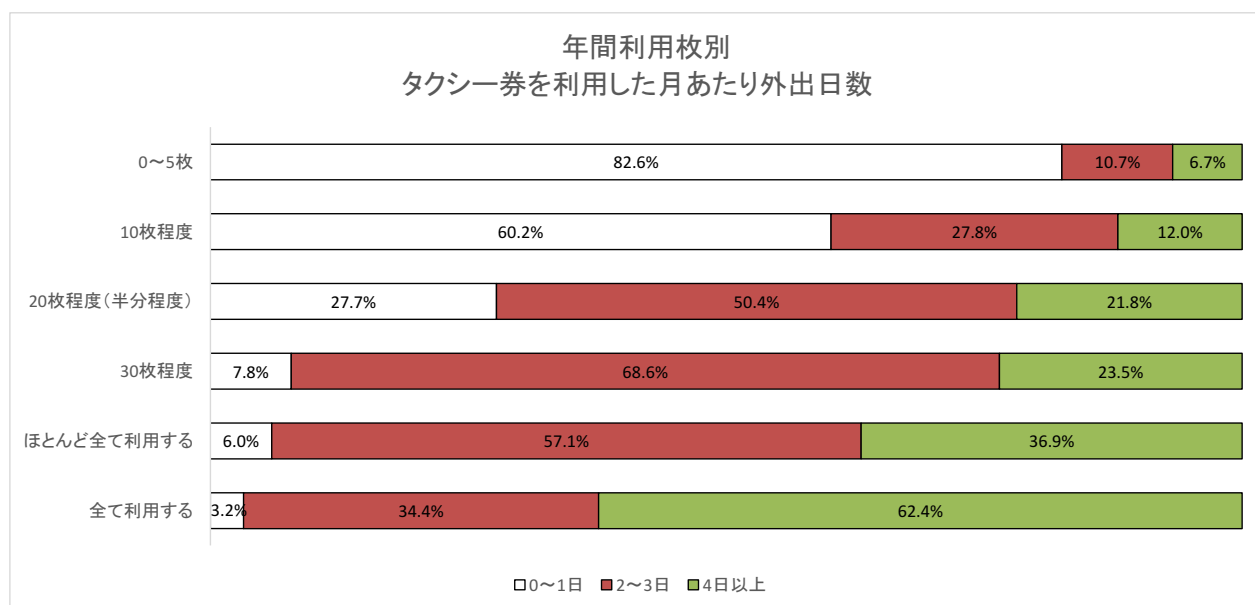
(11) 年間利用枚数別 外出するための移動手段

年間利用枚数が多いほど、「自家用車」が少なくなり、「一般タクシー」が多くなっている。「全て利用する」では「自家用車」が9.7%となっている。



(12) 年間利用枚数別 タクシー券を利用した月あたり外出日数

年間利用枚数が多いほど、タクシー券を利用した月あたり外出日数が多くなり、「全て利用する」の場合、「4日以上」が62.4%となっている。



(13) 自由意見・感想

○助成制度への感謝・制度継続

- ・ 家族がそばにいないので助かっています。
- ・ 家族が自家用車で送迎できない時に助かります。
- ・ 通院時にとっても役に立っています。
- ・ 目が不自由、足が悪いため、助かっています。これからも続けてほしい。
- ・ 今のところは自家用車を多く利用しているが、高齢運転で車を手離したときにタクシー券があれば助かります。

○助成制度への要望

- ・ 1回の利用枚数が1枚ではあまりにも少ない。2枚以上利用できるようにしてほしい。
- ・ タクシー券の枚数を増やしてほしい。1冊では足りない。
- ・ 本人の用件で本人以外が乗車した場合でも利用できるようにしてほしい。
- ・ タクシー券は使いづらい、ガソリン券にしてほしい。
- ・ かこバスの利用サービスなどにしてほしい。

○その他

- ・ 介護タクシーを利用したいが、費用負担が大きく利用ができない。
- ・ 三木、小野のように医療センターへのバスがあると便利で良い。
- ・ タクシー運転手にタクシー券の利用を嫌がられる。
- ・ 毎年の申請を不要にしてほしい。

加古川市福祉タクシー利用券 利用者アンケート

福祉タクシー券を利用するみなさまの利用状況等を把握するため、福祉タクシー券の利用に関するアンケートを以下のとおり実施いたします。

お手数ですが、アンケートのご回答にご協力くださいますようお願いいたします。

当てはまるものに○をつけてください。

1. お住まいはどちらですか。

- | | | | |
|---------|----------|----------|---------|
| 1. 加古川町 | 2. 神野町 | 3. 野口町 | 4. 平岡町 |
| 5. 尾上町 | 6. 別府町 | 7. 八幡町 | 8. 平荘町 |
| 9. 上荘町 | 10. 東神吉町 | 11. 西神吉町 | 12. 米田町 |
| 13. 志方町 | 14. 西条山手 | 15. 新神野 | 16. 山手 |

2. 福祉タクシー利用券を利用し、月に何日外出していますか。

- | | | |
|---------|---------|---------|
| 1. 0～1日 | 2. 2～3日 | 3. 4日以上 |
|---------|---------|---------|

3. タクシーを利用する主な目的は何ですか。(多いものから2つご回答ください)

- | | | |
|-------------|------------|---------------|
| 1. 通勤・通学・通所 | 2. 通院 | 3. 役所や銀行での手続 |
| 4. 買い物 | 5. 趣味・レジャー | 6. 親戚や友人に会うため |
| 7. その他 () | | |

4. タクシー利用1回あたりの支払額はどのくらいですか。(利用券助成後の金額)

- | | |
|--------------------|------------------|
| 1. 500円未満 | 2. 500円～1,000円未満 |
| 3. 1,000円～1,500円未満 | 4. 1,500円以上 |

5. 生活費の中で外出するためのタクシー料金をどのように感じていますか。

- | | |
|------------|---------------|
| 1. 負担が大きい | 2. ときどき負担を感じる |
| 3. 負担を感じない | 4. その他 () |

(2枚目につづきます。)

6. 外出するための移動手段は何が多いですか。(多いものから2つご回答ください)

- | | | |
|-----------|------------|----------------|
| 1. 徒歩 | 2. 自家用車 | 3. 電車・バス |
| 4. 一般タクシー | 5. 介護タクシー | 6. 医療機関の移送サービス |
| 7. 自転車 | 8. その他 () | |

7. 1年間で福祉タクシー利用券をどの程度利用しますか。

- | | | |
|----------|---------------|----------------|
| 1. 0～5枚 | 2. 10枚程度 | 3. 20枚程度(半分程度) |
| 4. 30枚程度 | 5. ほとんど全て利用する | 6. 全て利用する |

8. 設問7.で「6.全て利用する」以外を回答いただいた方へお聞きします。
利用券を全て利用できないのにはどのような理由がありますか。

--

9. その他、ご意見、ご感想などがございましたらご記入ください。

--

ご回答いただきありがとうございました。